

Кому: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
**о недостатках выполненных работ (оказания услуг)**

\_\_\_\_\_ г. между мною и Вами был заключен договор № \_\_\_\_\_

(предмет договора)

(стоимость)

После выполнения работы (оказания услуги) обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_

Согласно п.1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 29 Закона прошу \_\_\_\_\_**

**в срок \_\_\_\_\_**

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав, где помимо вышеуказанного буду требовать возмещения понесённых убытков (экспертиза, юридические услуги) и компенсации морального вреда.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Приложение:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Претензию принял: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_